



## Online Sales Lead Provider Agreement

### S Home Services

### اتفاقية التزويد بعملاء محتملين عبر الإنترنت

This Sales Lead Provider open agreement ("the Agreement") is entered into

BETWEEN

**First Party:** S Home Services ("the Sales Lead Provider") an online service of the Company Latest On LLC ("the Company") incorporated in Dubai, United Arab Emirates; and

**Second Party:** \_\_\_\_\_ ("the Service Provider"), a the Company registered as per the Terms and Conditions of the website [www.shomeservices.ae](http://www.shomeservices.ae) or the mobile applications (android and IOS platforms) and its registered office located \_\_\_\_\_, PO Box. \_\_\_\_\_ incorporated in the United Arab Emirates.

The Sales Lead Provider and the Service Provider being sometimes referred to herein as the "parties" and each a "party".

WHEREAS

- The Sales Lead Provider has a large number of Customer contacts in connection with its website and mobile application, who may be interested ("the Customer") in purchasing certain services ("the Services") from the Service Provider.
- The Service Provider wishes to be connected to such contacts (each contact referred as a "Sales Lead"), and is willing to pay the Sales Lead Provider on the terms of this agreement and the Sales Lead Provider is willing to provide these connections in return.

تم توقيع اتفاقية التزويد بعملاء محتملين ("الاتفاقية")

ما بين

**الطرف الأول:** S Home Services (المزود بالعملاء) وهي خدمة تتم عبر الإنترنت من قبل شركة لاتيست أون د.م.م (الشركة) والتي تأسست في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

**الطرف الثاني:**

("مقدم الخدمة") ، وهي شركة مسجلة وفقاً لشروط وأحكام الموقع الإلكتروني [www.shomeservices.ae](http://www.shomeservices.ae) أو تطبيقات الهاتف المحمول (أندرويد و iOS) ويقع مقر مكتبها المسجل في \_\_\_\_\_ ، صندوق بريد \_\_\_\_\_ ، تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يشار في هذه الاتفاقية في بعض الأحيان للطرف المزود بالعملاء والطرف المقدم للخدمة بكلمة "الأطراف" لهما معاً، ويشار لكل منهما بكلمة "طرف".

حيثُ

(أ) يمتلك المزود بالعملاء قاعدة بيانات واسعة تحوي تفاصيل الاتصال بعملاء ذوي صلة بموقعه الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول، والذي قد يكون مهتماً ("العميل") بشراء خدمات معينة ("الخدمات") من مقدم الخدمة.

(ب) يرغب مقدم الخدمة في الاتصال بأولئك العملاء (تتم الإشارة إلى كل جهة اتصال باسم "عميل محتمل")، وهو على استعداد للدفع إلى المزود بالعملاء وفقاً لشروط هذه الاتفاقية، ويكون المزود بالعملاء على استعداد لتقديم تفاصيل الاتصال بالعملاء في المقابل.



# Online Sales Lead Provider Agreement

## S Home Services

### اتفاقية التزويد بعملاء محتملين عبر الإنترنت

#### 1. OBLIGATIONS OF THE SALES LEAD PROVIDER

1.1 The Service Provider appoints the Sales Lead Provider to identify Sales Lead and to provide contacts of such Customers on the terms of this Agreement.

1.2 The Sales Lead Provider shall provide notice to the Service Provider in writing (by email or via the Sales Lead Provider's Online portal) of any such Leads; and

1.3 The Sales Lead Provider shall not make, negotiate, or enter into any contracts or commitments or incur any liability for or on behalf of the Service Provider.

#### 2. OBLIGATIONS OF THE SERVICE PROVIDER

2.1 The Service Provider shall, at all material times, act in good faith towards the Sales Lead Provider and provide the Services in accordance with industry best practice.

2.2 The Service Provider shall, feed and maintain the latest and best discounted rates, inclusive of all taxes for their Services in the Online Portal of the Sales Lead Provider on a day to day basis.

2.3 Any kind of defame or offensive comments which may affect the Sales Lead Provider by the Service Provider shall be considered a breach of this agreement and legal actions shall be taken by the Sales Lead Provider.

2.4 Once the Service Provider confirms the appointment with the Customer, the Service Provider shall be obliged to serve the Customer without any renegotiation. In case of any confirmed Service dishonour, the Service Provider shall be responsible for all and any claims which may arise from the side of the Customer and the Sales Lead Provider.

2.5 The Service Provider shall inform the Sales Lead Provider immediately, by e-mail or in writing, if the Service Provider suspends or ceases to perform the Services.

#### 1. التزامات المزود بالعملاء

1.1 على المزود بالعملاء تحديد هوية وتفصيل الاتصال بالعميل المحتمل لمقدم الخدمة وفقاً لشروط هذه الاتفاقية

1.2 يجب على المزود بالعملاء إرسال إشعار إلى مقدم الخدمة كتابياً (عن طريق البريد الإلكتروني أو عبر البوابة الإلكترونية لمقدم المبيعات على الإنترنت) بشأن أي من العملاء المحتملين؛

1.3 لا يجوز للمزود بالعملاء إبرام أو التفاوض أو الدخول في أي عقود أو التزامات أو تحمل أي مسؤولية تجاه أو نيابة عن مقدم الخدمة .

#### 2. التزامات مقدم الخدمة

2.1 يجب على مقدم الخدمة، في جميع الأوقات، أن يظهر حسن النية تجاه المزود بالعملاء وأن يوفر الخدمات وفقاً لأفضل ممارسات الصناعة.

2.2 يجب على مقدم الخدمة، التقديم والإبقاء يوميًا على أحدث وأفضل الأسعار المخفضة شاملة جميع الضرائب على خدماتهم بالبوابة الإلكترونية للمزود بالعملاء.

2.3 أي نوع من التشهير أو التعليقات المسيئة التي قد تؤثر على المزود بالعملاء من قبل مقدم الخدمة يعتبر خرقاً لهذه الاتفاقية، ويتم اتخاذ الإجراءات القانونية من قبل المزود بالعملاء.

2.4 بمجرد تأكيد مقدم الخدمة على الموعد مع العميل، يلتزم مقدم الخدمة بخدمة العميل دون أي إعادة مفاوضات، وفي حالة أي مخالفة مؤكدة للخدمة، يكون مقدم الخدمة مسؤولاً عن جميع وأي مطالبات قد تنشأ من جانب العميل والمزود بالعملاء.

2.5 يجب على مقدم الخدمة إبلاغ المزود بالعملاء على الفور - عن طريق البريد الإلكتروني أو كتابياً- إذا توقف مقدم الخدمة عن أداء الخدمات.



## Online Sales Lead Provider Agreement

### S Home Services

### اتفاقية التزويد بعملاء محتملين عبر الإنترنت

#### 3. CUSTOMER REVIEWS AND FEEDBACK

#### 3. ملاحظات العملاء التقييمية

3.1 The Service Provider hereby grants to the Sales Lead Provider full and unconditional rights to survey, collect and publish on its website, [www.shomeservices.ae](http://www.shomeservices.ae) or any other Company owned website, or via any other medium whatsoever (including but not limited to email correspondence), any reviews, postings, ratings, comments, suggestions, submissions or any other end-user feedback of any nature whatsoever (collectively, the "Reviews") provided by Leads to the Sales Lead Provider in connection with their respective experiences with the Service Provider. The Service Provider agrees and undertakes that the Sales Lead Provider shall take no responsibility and shall assume no liability for any Reviews published on such website or any other medium whatsoever (including but not limited to email correspondence), and shall not be liable for any mistakes, defamation, slander, libel or falsehoods in relation to the Service Provider in connection with such Reviews.

3.1 3.1 يمنح مقدم الخدمة للمزود بالعملاء بموجب هذه الاتفاقية حقوقاً كاملة وغير مشروطة في استبيان وجمع ونشر - على موقعه الإلكتروني [www.shomeservices.ae](http://www.shomeservices.ae) أو أي موقع إلكتروني آخر تملكه الشركة أو عبر أي وسيط آخر على الإطلاق (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مراسلات البريد الإلكتروني) - أي مراجعات أو منشورات أو تقييمات أو تعليقات أو اقتراحات أو مراسلات أو أي ملاحظات أخرى للمستخدم من أي نوع كانت (يشار لها جميعاً بـ"الملاحظات التقييمية") المقدمة من العملاء إلى المزود بالعملاء فيما يتعلق بتجاربهم مع مقدم الخدمة، ويوافق مقدم الخدمة ويتعهد بأن المزود بالعملاء لا يتحمل أي مسؤولية عن أي ملاحظات تقييمية يتم نشرها على هذا الموقع أو أي وسيط آخر على الإطلاق (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مراسلات البريد الإلكتروني)، ولن يكون مسؤولاً عن أي أخطاء أو تشهير أو افتراء أو ادعاء باطل فيما يتعلق بمقدم الخدمة موضوع هذه الملاحظات التقييمية.

3.2 The Sales Lead Provider shall take all reasonable steps to verify reviews as originating from an actual Sales Lead Provider's Lead

3.2 3.2 يتخذ المزود بالعملاء جميع الخطوات اللازمة للتحقق من الملاحظات الناشئة عن العملاء المحتملين المقدمين.

3.3 All verified reviews are checked for relevance to other Customers and respectfulness (e.g., profanity)

3.3 3.3 يتم مراجعة جميع الملاحظات المتحقق منها ومن صلتها بالعملاء الآخرين وصيغ الاحترام (على سبيل المثال: الألفاظ النابية)

3.4 Positive reviews are published straight away, both Lead and Service Provider receive notification that the review has been published

3.4 3.4 يتم نشر الملاحظات الإيجابية على الفور، ويتلقى كل من العميل الرئيسي ومقدم الخدمة إشعاراً بأنه قد تم نشر الملاحظة

3.5 Negative reviews are not published without providing the Service Provider with a 3-day formal response period, during which the Service Provider may respond to the review.

3.5 3.5 لا يتم نشر الملاحظات السلبية دون تزويد مقدم الخدمة بفترة رد رسمية مدتها 3 أيام، والتي يمكن خلالها لمقدم الخدمة الرد على الملاحظات.

#### 4. FEES AND PAYMENT

#### 4. الرسوم والدفع

4.1 The Sales Lead Provider shall be entitled to a Fee from the Service Provider as compensation for their services.

4.1 4.1 يحق للمزود بالعملاء الحصول على رسوم من مقدم الخدمة كتعويض عن خدماتهم.



## Online Sales Lead Provider Agreement

### S Home Services

### اتفاقية التزويد بعملاء محتملين عبر الإنترنت

#### 4.2 الرسوم:

#### 4.2 The FEE:

The Fee shall be 3 months plan 500AED or 6 months plan 1000AED or yearly plan 1500AED  
However, the Fee maybe amended at the sole and absolute discretion of the Sales Lead Provider, with due notice provided to the Service Provider by e-mail or in writing.

على أن تكون الرسوم الخاصة بالاشتراك في الخدمة إما 3 شهور 500 درهم اماراتي او نصف سنوي 1000 درهم اماراتي أو سنوي 1500 درهم اماراتي  
ومع ذلك، قد يتم تعديل الرسوم بناءً على التقدير المطلق للمزود بالعملاء، مع تقديم الإشعار الواجب إلى مقدم الخدمة عن طريق البريد الإلكتروني أو كتابيًا.

4.3 The first subscribtion Fee payable shall be paid in advance by the Service Provider which is invoiced immediately upon signing of the Agreement.

4.3 يتم دفع الرسوم الأشتراك في الخدمة مستحقة الدفع مقدّمًا ويتم تحرير فواتير بها فور توقيع الاتفاقية.

4.4 The Fee payable shall be paid online on website or cash or as a current dated *account payee* cheque in the name of **Latest On LLC**.

4.4 يتم دفع الرسوم المستحقة عن طريق الدفع اون لاين من خلال الموقع الإلكتروني أو نقداً أو على أنها شيك مستحق للحساب الحالي باسم Latest On LLC.

4.5 The Service Provider shall ensure the subsequent Fee payables are paid before the supscription period is consumed to ensure the continuity of the Services from the Sales Lead Provider.

4.5 يضمن مقدم الخدمة دفع مستحقات الرسوم اللاحقة قبل استهلاك فترة الاشتراك المقدمة لضمان استمرارية الخدمات من المزود بالعملاء.

4.6 In the case that any cheque issued by the Service Provider that "bounces" due to insufficient funds or is rejected by the relevant financial institution for any other reason must be rectified within 7 days and will incur an amount of AED 500 administration charges payable to the Company.

4.6 في حالة "ارتجاج" أي شيك صادر من مقدم الخدمة بسبب عدم كفاية الأموال أو الرفض من قبل المؤسسة المالية ذات الصلة لأي سبب آخر، يجب تصحيحه في غضون 7 أيام ، وسوف يتحمل مبلغ 500 درهم رسوم إدارية مستحقة للشركة.

4.7 All the amounts payable as per this agreement are exclusive of VAT. 5% VAT shall be added to all the Fees, Charges and other payables, if any.

4.7 جميع المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية لا تشمل ضريبة القيمة المضافة، تضاف ضريبة القيمة المضافة 5 % على جميع الرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة الدفع الأخرى، إن وجدت.

#### 5. COMMENCEMENT AND DURATION

#### 5. البدء والمدة

5.1 This Agreement is open and shall commence on the date when it has been signed by both Parties.\

5.1 هذه الاتفاقية مفتوحة و تبدأ في التاريخ الذي تم توقيعه من قبل الطرفين.



## Online Sales Lead Provider Agreement

### S Home Services

### اتفاقية التزويد بعملاء محتملين عبر الإنترنت

#### 6. TERMINATION

6.1 Without prejudice to any rights that have accrued under this Agreement or any of its rights or remedies, either party may at terminate this Agreement with immediate effect by giving written notice to the other party 30 days in advance.

6.2 Termination of this Agreement, for any reason, shall not affect the accrued rights, remedies, obligations or liabilities of the parties existing at termination.

#### 7. INDEMNITY

7.1 The Service Provider undertakes to indemnify and hold harmless the Sales Lead Provider, its officers, directors, employees and agents from and against any claims, damages, losses, actions, demands, costs, or expenses whatsoever, including without limitation, reasonable legal and accounting fees, arising out of or in connection with its performance of its obligations under this Agreement or resulting from the Service Provider's violation of any rights of third parties.

7.2 Without prejudice to its liability to indemnify the Sales Lead Provider, the Service Provider shall, in accordance with industry best practice and all applicable laws, maintain at its own cost, such insurance policy or policies with insurers of repute that will provide the Service Provider (and/or any of its sub-contractors) with sufficient cover in respect of any potential liabilities and obligations pursuant to this Agreement.

7.3 Termination of this Agreement, howsoever arising, shall not affect the continuation in force of this clause 6 and the Service Provider's obligation to indemnify the Sales Lead Provider in accordance with it.

7.4 Sales Lead Provider shall not be responsible for any claims or refunds under any circumstances not limited to the below:

7.4.1 The Customer decide to choose different Service Provider for their event

7.4.2 The Service Provider unable to reach the Customer after providing the quotation

7.4.3 The Customer decides to postpone or cancel their event

7.4.4 The Service Provider contacted the Customer but already committed with another Service Provider handle their event

#### 6. إنهاء الاتفاقية

6.1 دون الإخلال بأي حقوق ممنوحة بموجب هذه الاتفاقية أو أي من الحقوق أو وسائل الانتصاف، يجوز لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية فوراً من خلال تقديم إشعار كتابي للطرف الآخر مقدماً قبل 30 يوماً.

6.2 لا يؤثر إنهاء هذه الاتفاقية، لأي سبب من الأسباب، على الحقوق أو التعويضات أو المسؤوليات أو الالتزامات المستحقة على الأطراف الموجودة عند إنهاء الاتفاقية.

#### 7. التعويض

7.1 يتعهد "مقدم الخدمة" بتعويض "المزود بالعملاء" ومسؤوليه ومديره وموظفيه ووكلائه عن أي مطالبات أو أضرار أو خسائر أو أفعال أو مطالب أو تكاليف أو مصروفات من أي نوع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المسؤولية قانونية و الرسوم المحاسبية، الناشئة عن أو فيما يتعلق بأدائه لالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية أو الناتجة عن انتهاك مقدم الخدمة لأي حقوق لأطراف ثالثة.

7.2 دون المساس بمسؤوليته عن تعويض المزود بالعملاء، يجب على مقدم الخدمة، وفقاً للممارسات المهنية المثلّية واستناداً لجميع القوانين المعمول بها تحمل تكلفة وثيقة التأمين أو الوثائق مع شركات التأمين ذات السمعة الطيبة التي ستوفر لمقدم الخدمة (و/ أو أي من المتعاقدين الثانويين) التغطية كافية لأي التزامات أو مسؤوليات محتملة بموجب هذه الاتفاقية.

7.3 لا يؤثر إنهاء هذه الاتفاقية، أيًا كانت الأسباب، على استمرار سريان الفقرة رقم 6 وعلى التزام مقدم الخدمة بتعويض مقدم المبيعات وفقاً لها.

7.4 مقدم المبيعات غير مسؤول عن أي مطالبات أو مبالغ مستردة تحت أي ظرف من الظروف والتي لا تقتصر على ما يلي:

7.4.1 أن يقرر العميل اختيار مقدم خدمة مختلف لخدمتهم

7.4.2 أن يكون مقدم الخدمة غير قادر على الوصول إلى العميل بعد تقديم عروض الأسعار

7.4.3 أن يقرر العميل تأجيل أو إلغاء متطلبات الخدمة

7.4.4 أن يتصل مقدم الخدمة بالعميل ولكنه التزم مع مقدم خدمة آخر يتولى خدمتهم

7.4.5 في حال توفر العميل المحتمل وعدم اتصال مقدم الخدمة بالعميل



## Online Sales Lead Provider Agreement

### S Home Services

### اتفاقية التزويد بعملاء محتملين عبر الإنترنت

7.4.5 When the Sales Lead provided, the Service Provider was unavailable to contact the Customer

7.5 All Fees and other charges are non-refundable.

#### 8. INDEPENDENT STATUS

The Sales Lead Provider is an independent Company, and nothing in this Agreement shall constitute the creation, establishment or relationship of partnership, joint venture or employer and employee between the parties.

#### 9. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

This Agreement shall be governed by the laws of the United Arab Emirates and any dispute arising out of or in connection with this Agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the United Arab Emirates.

Sales Lead Provider: S Home Services (Latest On LLC)

7.5 جميع الرسوم والتكاليف الأخرى غير قابلة للاسترداد.

#### 8. الاستقلالية

المزود بالعملاء هو شركة مستقلة، ولا يمثل أي بند وارد في هذه الاتفاقية أي شكل من أشكال تأسيس علاقة شراكة أو مشروع مشترك أو علاقة صاحب عمل مع موظف بين الطرفين.

#### 9. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية يخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

الطرف المزود بالعملاء: S Home Services (Latest On LLC)